

Daftar Pustaka

- Afandi. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(2), 123–134.
- Afsar, B., Badir, Y. F., & Kiani, U. S. (2020). The relationship between transformational leadership and innovative work behavior: The mediating role of psychological empowerment. *Journal Organizational Behavior*, 41(2), 159-173.
- Agustin, Riana et al. (2023). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada kementerian perdagangan Republik Indonesia. *Journal on Education*, 05(04), 12412–27.
- Anabelle, J., Febriantina, S. dan Marsofiyati, M. (2023). Perilaku kerja inovatif guru sekolah menengah kejuruan (SMK) swasta di Jakarta Timur. *Jurnal Pendidikan Seroja*. Vol. 2 No. 3.
- Anjar, A., Siregar, M., Toni, T., Ritonga, M. K., Harahap, H. S., & Siregar, Z. A. (2020). Pengaruh Perilaku Inovatif, Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Di Kabupaten Labuhanbatu. *Civitas (Jurnal Pembelajaran Dan Ilmu Civic)*, 6(2), 67–79. <https://doi.org/10.36987/civitas.v6i2.3563>
- Astuti, D. (2022). *Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai* (Vol. 2, Nomor 2).
- Astuti, T.P. (2019). Pengaruh Kreativitas dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Hotel Pandanaran Semarang). *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*. Vol. 26(47). <https://ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/JEMA/article/view/355/0>
- Bakker, Arnold B., dan Juriena D. de Vries. (2020). Job Demands–Resources theory and self-regulation: new explanations and remedies for job burnout. *Jurnal Anxiety Stress Coping*, 34(1), 1–21.
- Bashir, M., Alfalih, A., & Pradhan, S. (2022). Sustainable business model innovation: Scale development, validation and proof of performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 7(4), 100243. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2022.100243>
- Daneshmandi, F. & Hessari, H. & Nategh, T & Bai, A. 2023. "Examining the influence of job satisfaction on individual innovation and its components: considering the moderating role of technostress." *Researchgate*, DOI: 10.48550/arXiv.2310.13861 13 p.
- Farrel Shidqi, M., Darmastuti, I., & Suryo Wicaksono, B. (2023). Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 12(1), 1– 8
- Hazmin, G. dan Wijayanti, A. 2022. "Pendekatan berbasis phygital dalam menjembatani kesenjangan dalam transformasi digital." *International Journal Of Community Service Learning Volume 6 Nomor 2* pp. 159-166.
- Hidayat, H., & Lestari, D. (2021). Perilaku kerja inovatif, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan: *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 15(2), 123-135.

- Indrasari, Meithiana. (2019). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Jakarta : Indomedia Pustaka. ISBN : 9786026417169
- Junaidi, A., & Rahman, I. (2021). Perilaku kerja inovatif dan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Psikologi dan Manajemen*, 12(3), 45-56.
- KBBI. 2025. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/> diakses pada tanggal 09 September 2025.
- Kholifah, Nur., dkk. (2021). Inovasi pendidikan. Medan : Yayasan Kita Menulis. Hal 2-3.
- Kosim, A., Wicaksono, B., Alimi, S., Gunawan, A., & Pelita Bangsa Jawa Barat Indonesia, U. (2023). Pengaruh employee engagement beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 281–291. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.11079>
- Lahtifah, I., & Kurniawati, A. F. (2021). Dampak Pengembangan Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi Dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) AUB Surakarta. *Bhirawa: Journal Of Marketing And Commerce*, 6(1), 1–11.
- Laskar, Elizabeth E.P. (2025). Menguak Dampak Digitalisasi: Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja pada Perusahaan X. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*. Volume 13 Nomor 4 Halaman 974–986. : <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim>
- Lestari, N. I. A. D. W. I. (2021). Pengaruh digitalisasi dalam pelayanan nasabah terhadap kepuasan nasabah BRI KC jember.
- Matdoan, N. (2024). Analisis Kompetensi dan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi *Knowledge Sharing*. *Jurnal Manajemen Kreatif dan Inovasi* Volume. 2 No. 3 (217-229).
- Matzner, M., Büttgen, M., Demirkan, H., Spohrer, J., Alter, S., Fritzsche, A., Ng, ICL, Jonas, JM, Martinez, V., Möslin, KM, & Neely, A. (2018). Digital transformation in service management. *Journal of Service Management Research*, 2(2), 3–21.
- Nishii, L. H., & Mayer, D. M. (2020). Diversity and inclusion in organizations: A review and future research agenda. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7(1), 161-188.
- Prasetyo, L. A., (2018).). Pengaruh job insecurity terhadap perilaku inovatif melalui mediasi work engagement. *Fenomena: Jurnal Psikologi*, 27(2), 29-32.
- Putri, D. A. (2020). Hubungan kepribadian proaktif dengan perilaku kerja inovatif pada generasi millenial. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 8(2), 181-190.
- Putri, M., Bahas, R., & Yamit, Z. (2022). Pengaruh Digitalisasi terhadap Praktik Organisasi dan Kinerja Operasi pada PT. IGP Internasional Yogyakarta. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 01(03), 16–23.
- Rahman, F., & Ali, M. (2023). Transformasi digital dan dampaknya terhadap kepuasan kerja serta kinerja. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 123-135.
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. (2019). *Perilaku organisasi*, edisi kedua belas. Jakarta: Salemba Empat.

- Sanjaya, Machmud Z.A. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja, Innovative Work Behavior, dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Bantul. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)* Vol. 13 No. 03.
- Santri, S. P. D. et al. (2023). Pengaruh *self-efficacy*, *self-esteem* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum Kota Magelang, *16(1)*, 64-77.
- Setiawan, E. F., Marzuki, F., Supriadi, Y. N., & Sumardjo, M. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasional, e-government dan organisasi agility terhadap motivasi kerja karyawan di lingkungan politeknik ilmu masyarakat dalam menghadapi era new normal, *NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* 9(6), 2254-2271.
- Smith & Johnson. (2020). The impact of customer relationship management on business performance, *International Journal of Business Management*, 25-39.
- Sudaryana, B. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif, *Deepublish*.
- Sujarwo, Anton. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada LKP Alfabank Semarang). *Jurnal Ilmiah INFOKAM*. Vol 13, No. 1. <https://doi.org/10.53845/infokam.v13i1.121>.
- Sumartik, Ayu P. (2023). Pengaruh pengalaman kerja, motivasi kerja dan perilaku kerja inovatif terhadap kinerja karyawan dengan variabel kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Telkom Akses Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Pendidikan (JEBP)*, Vol. 3(4), 215-232.
- Wahyuni, D. dan Rahman, M.F.W. 2025. "The effect of digital job resources on innovative work behavior through digital engagement in employees of PT ABC (Persero) East Java distribution unit." *Journal of Digital Business and Innovation Management (JDBIM)*, Volume 4, No.2 pp.163-180.
- Wahyuddin S, Johni S Pasaribu, Rahmat Taufik R.L Bau, Zen Munawar, Hermila A, Budi Harto, & Arief Yanto Rukmana. (2023). Layanan digital di era 5.0. *Global Eksekutif Teknologi*.
- Wang, et al. (2021). Investigating the effects of intrinsic motivation and emotional appeal into the link between organic appeals advertisement and purchase intention toward organic milk. *Frontiers in Psychology*, Vol. 12, Article 679611.
- Weizheng Li, S. A. (2023). Proactive personality and innovative work behavior: through the juxtapose of Schumpeter's theory of innovation and broaden-and-build theory. *Personality and Social Psychology*, 1-17.
- Yuningsih, N., Putra, M., & Maryadi, A. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap turnover intention karyawan bagian produksi pada PT. Karya Teknik Nusantara Karawang. *Jurnal Pelita Ilmu*, 15(1).
- Zhang, M., Sun, L., Li, Y., Wang, G. A., & He, Z. (2023). Using supplementary reviews to improve customer requirement identification and product design development, *Journal of Management Science and Engineering*. 8(4), 584– 597.