

Daftar Pustaka

- Sumanto, K. I. T. A. (2021). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Rantai Pasok PT XYZ Menggunakan Metode Supply Chain Operations Reference (SCOR) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP).
- NURSANI, D., & RACHMAN, A. (2021). PENGANTAR MANAJEMEN RANTAI PASOK.
- Heriyanto, & Handayani, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pencarian dan Pertolongan Yogyakarta. *Journal of Management Economics and Accounting*.
- Sukmawati, R., & Hermana, C. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*.
- Firmansyah, R., & Nugrohoseno, D. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Santoso, Y. M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daiyaplas Semarang. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 926-935.
- Sari, A. A. I. K., Putra, I. B. U., SE, M., Amerta, I. M. S., & SS, M. P. (2021). *Anteseden Kinerja Pegawai*. Scopindo Media Pustaka.
- Heriyanto, A., & Handayani, R. (2020). Dampak stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 45–52.
- Fitriani, R., Hidayat, D. R., & Putra, M. R. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan di industri manufaktur. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 134–142.
- Sari, M. Y., & Nurcahyo, A. (2022). Stres kerja, kepuasan kerja, dan niat untuk keluar: Studi pada karyawan pabrik. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 9(1), 23–35.
- Wibowo, A., & Prasetyo, T. (2023). Peran dukungan organisasi dalam mengurangi stres kerja: Perspektif manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Human Capital*, 4(1), 11–20.
- Fauzan, R., & Ali, M. (2024). Dampak beban kerja terhadap kinerja karyawan sektor industri. *Jurnal Manajemen Kinerja*, 11(1), 22–30.
- Hidayah, N., & Pratama, A. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap kesalahan kerja dan efektivitas tim. *Jurnal Psikologi dan Organisasi*, 7(2), 98–106.
- Lestari, D. A., & Suryanto, T. (2022). Beban kerja dan kepuasan kerja: Analisis pengaruh terhadap turnover intention. *Jurnal Human Capital*, 5(1), 45–54.
- Wijaya, A., & Rachmawati, Y. (2023). Workload, burnout, dan keterlibatan kerja: Studi pada karyawan generasi milenial. *Jurnal Psikologi Industri Indonesia*, 6(3), 117–126.
- Gultom, F., Nasution, A., & Sihombing, R. P. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kualitas Produk Pada PT. XYZ. *ATDS Saintech*, 2(1), 25–31. <https://www.ojs.atds.ac.id/index.php/atdssaintech/article/view/211>

- Handayani, L. E., & Setiawan, M. R. (2023). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Produk Cacat Menggunakan Metode Fishbone Diagram dan FMEA di PT. SIIX Electronics Indonesia. *Jurnal Comasie*, 2(1), 45–55. <https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal/article/view/9129>
- ScaleOcean. (2023). *Defective Product Adalah: Penyebab, Contoh, dan Cara Menghindarinya*.
- Indriastuti, M., & Nugroho, A. (2020). Digital transformation: A strategic approach to improve product quality and competitiveness in manufacturing. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 13(3), 527–545.
- Sari, D. R., & Prabowo, H. (2022). Analisis pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan pada industri manufaktur logam. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 12–21.
- Firmansyah, R., & Susanto, H. (2021). The impact of product defect complaints on customer loyalty in B2B manufacturing. *International Journal of Business and Management Research*, 9(4), 101–109.
- Maulana, M. R., & Fitriani, N. (2021). Pengaruh kinerja karyawan terhadap kualitas produk pada industri manufaktur skala menengah. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 9(2), 45–53.
- Yuliana, S., Prasetyo, B., & Rahman, T. (2023). Human resource factors affecting product quality in metal processing industries. *International Journal of Operations and Quality Management*, 18(1), 33–47.
- Putra, A. Y., & Widodo, A. (2023). Financial consequences of customer complaints: A case study in Indonesian steel components industry. *Asian Journal of Business and Management*, 11(2), 88–97.
- .