

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandro Hutagalung, B. (2022). Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Kompetensi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja (Penelitian Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 201–210. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.866>
- Almaududi Ausat, A. M., Suherlan, S., Peirisal, T., & Hirawan, Z. (2022). The Effect of Transformational Leadership on Organizational Commitment and Work Performance. *Journal of Leadership in Organizations*, 4(1), 61–82. <https://doi.org/10.22146/jlo.71846>
- Armansyah, O., Safitri, R., Basyid, A., & Studi Manajemen STIE Pembangunan Tanjungpinang, P. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Haleyora Power Area Tanjungpinang. *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(8), 1595–1600.
- Aryuni, A. I. F. I. G., Suardika, I. N., & Rismawan, A. E. P. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bali Artha Seduh. *Jurnal EMAS*, 4(6), 1459–1473.
- Astri, A., & Hayati, I. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Baitulmaal Muamalat Medan. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 876–889. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3515>
- Astuti, D., & Muhammad Richo Rianto. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaji, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *EVOKASI: Jurnal Kajian Administrasi Dan Sosial Terapan*, 1(2), 0–6. <https://doi.org/10.20961/evokasi.v1i2.529>
- Atika Anggi Hafsara. (2024). Mediasi Keterlibatan Karyawan Terhadap Hubungan Manajemen Bakat Dengan Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 13(1), 1–10. <https://doi.org/10.37476/jbk.v13i1.4409>
- Azmi, I. N., Aziz, N., Djalil, M. A., & Idris, S. (2020). The Effect of Organizational Commitment and its Implications on Employee Performance in the Dental Hospital and Mouth of Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. *East African Scholars Multidiscip Bull*, 3(2), 32–37. <https://doi.org/10.36349/easmb.2020.v03i02.001>
- Baktiar, R. O., Ridlwan Muttaqin, & Dadan Abdul Aziz Mubarak. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 589–598. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i1.2056>
- Banin, Q. Al, & Amanah, N. (2022). *Pengaruh kecerdasan emosional, disiplin, motivasi dan*. 139–153.
- Basri, H., & Nabilah, L. (2020). Pengaruh OCB dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Batara Titian Kencana (Xtrans) Cabang Menteng - Jakarta Pusat. *Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 42–52. <https://doi.org/10.37012/ileka.v1i1.145>
- Becker, J.-M., Cheach, J.-H., & Gholamzade, R. (2023). *PLS- SEM ' s most wanted guidance*.
- Dwivina, T. M., & Kustini, K. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi, Employee Engagement, Dan Self - Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan DISNAKERTRANS PROVINSI JAWA TIMUR. *Journal of Economic, Business and*

Accounting, 7(5), 2597–5234.

- Fabanyo, M., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2023). Pengaruh Organizational Support Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Pasar Segar Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 1009–1020. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i1.46650>
- Faiza, G., Manalu, F. M., & Aziz, D. A. (2022). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Techmicron. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24–39. <https://doi.org/10.36352/pmj.v2i1.350>
- Fauziah, S., Ali, S., & Ediwarman, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Keo San Indonesia. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 1(2), 101–113. <https://doi.org/10.35912/simo.v1i2.671>
- Femina Frashelia Tontoli, Christoffel Kojo, G. M. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Daerah Bolaang Mongodow Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1557–1566.
- Firdayanti, E., Jumadi, E., Studi, P., Manajemen, P., Daya, S., Ilmu, S. T., Bongaya, E. M., & Kerja, K. (2024). *PENGARUH GAYA MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PELNI CABANG MAKASSAR DENGAN*. 18(1), 773–786.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris (Edisi 3)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. <https://doi.org/10.54593/awl.v5i1.247>
- Habib, S., Jannang, A. R., & Soleman, M. M. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Maluku Utara Melalui Disiplin Kerja. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(12), 569–585.
- Hadi, N., & Tentama, F. (2020). Affective Commitment, Continuance Commitment and Normative Commitment in Reflecting Organizational Commitment. *American International Journal of Business Management*, 3(8), 148–156. www.aijbm.com
- Hermawan, F., Purnomo, H., Kusumastuti, D., Fitriana, R., Octaleny, E., Ie, M., & Sudadi. (2024). The role of transformational leadership, job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) of SMEs employees in the digital era. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(7), 1–16. <https://doi.org/10.24294/jipd.v8i7.5194>
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. B. (1959). *Motivation to Work [Paperback]*. http://www.amazon.co.uk/Motivation-Work-Frederick-Herzberg/dp/156000634X/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1320168350&sr=1-1
- Husin, W. I. (2024). *Pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior pada dinas perhubungan kota gorontalo*. 4, 32–45.
- Ismail, H. ., Kessi, A. M. F., Tajuddin, I., & Abbas, M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya*, 6(1), 233–246. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.897>
- Jumani, A., & Rianto, M. R. (2023). Literatur Review: Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan

- Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Kita Sukses Mandiri. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4(1), 39–50. <https://doi.org/10.35912/simo.v4i1.1779>
- Juwita Boru Manihuruk, O. M. P., & Kustini Kustini, K. K. (2023). The Role of Job Satisfaction as a Moderating Variable on the Relationship between Organizational Climate and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Social Science and Education Research Studies*, 03(09), 1825–1832. <https://doi.org/10.55677/ijssers/v03i9y2023-06>
- Kartiko, A., Wibowo, G. A., Gobel, L. Van, Wijayanto, A., & Saputra, N. (2023). Improving Teacher Job Satisfaction Through Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior in The Digitalization Era. *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(2), 315–327. <https://e-journal.ikhac.ac.id/index.php/nidhomulhaq/article/view/3960>
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations*. 17, 302.
- Kresmawan, G. A. P., Kawiana, I. G. P., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Kompensasi dan Lingkungan Kerja : Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. <https://Ejournal.Warmadewa.Ac.Id/Index.Php/Wmbj>, 3(2), 75–84. <https://doi.org/10.56442/pef.v2i3.844>
- Krisnawati, K., & Wimba, A. (2023). Pengaruh Kompensasi Finansial, Disiplin Kerja, Dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Sari Sedana Karangasem. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(3), 489–500.
- Leni Edmizar, Romi Delmira, Nelpa Dewenti, A. A. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi Dan Person Organizational Fit Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kerinci. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 17(1), 118–138. <https://www.jbbe.lppmbinabangsa.id/index.php/jbbe/article/view/458/226>
- Libriany, nurul isma, Badaruddin, B., & Alwany, H. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Perencanaan, Dan Ketersediaan Anggaran Terhadap Peningkatan Kinerja Pelayanan Dinas Perdagangan Kota Parepare. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 3(3), 479–492. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/view/2887>
- M.Umam, A. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PDAM)*. 12(5), 3009–3027.
- Mahmudin, sabilalo A. (2020). Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara the Influence of the Work Environment and Work Ability on Work Motivation and Employee Performance in the Organization Bureau of the Regional Secretariat of. *Journal Of Management & Business*, 3(2), 151–169.
- Manik, D. K., Harahap, K., Ilmu, P., Bisnis, A., Ilmu, F., Politik, I., & Sumatera, U. (2024). *Pengaruh Work Attitude , Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT Bank BTN KC Medan*. 2(1), 331–340.
- Marisya, F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Al Bilad Tour And Travel, Sumatra Selatan. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(4), 553–562. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i4.1065>
- Marsyul Julez Ririhena, Agus Priyanto, H. C. . S. (2024). 1 , 2 , 3. 7, 544–558.

- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace Theory, Research, and Application*.
- Najib, M., Oktariansyah, O., & Heryati, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Mitra Husada Air Kumbang Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(3), 442–457. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v19i3.9468>
- Ni Kadek Helmilia Natalia Tiniari, Mirah Ayu Putri Trarintya, I. G. A. M. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Puspa. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 4(7), 11343–11353.
- Ningsih, T., Hidayatullah Elmas, M. S., & Rahajeng, Y. (2024). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Diva Swalayan Kraksaan Kabupaten Probolinggo. *JUMAD: Journal Management, Accounting, & Digital Business*, 2(1), 71–80. <https://doi.org/10.51747/jumad.v2i1.1530>
- Novita, T., Hasan, S., & Dewi, R. (2023). *Pengaruh Pengembangan Sumberdaya Manusia Dan Budaya Digital Terhadap Kinerja Pegawai*. 6(3), 187–197.
- Nursalita, D., & Soliha, E. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterlibatan Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(3), 4408–4421. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i3.9082>
- Nuryanto, U. W., Basrowi, & Quraysin, I. (2024). Big data and IoT adoption in shaping organizational citizenship behavior: The role of innovation organizational predictor in the chemical manufacturing industry. *International Journal of Data and Network Science*, 8(1), 255–268. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2023.9.026>
- Parashakti, R. D., Fahlevi, M., Ekhsan, M., & Hadinata, A. (2020). *The Influence of Work Environment and Competence on Motivation and Its Impact on Employee Performance in Health Sector*. 135(Aicmbs 2019), 259–267. <https://doi.org/10.2991/aeblr.k.200410.040>
- Prabowo, B., & Lesmana, N. S. (2023). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 2(3), 67–71. <https://doi.org/10.54371/jms.v2i3.292>
- Purnomo, A. K., Apriliani, D., & Aziz, T. F. (2023). Intervensi Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Organisasi Mahasiswa. *Jesya*, 6(2), 1459–1469. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1090>
- Putri, F. I. (2024). *PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA INDONESIA) THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*. 3(3), 94–114.
- Rachmawati, T. N., Prayekti, P., & Wiyono, G. (2024). Pengaruh Efikasi Diri, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi Pada Blpt Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi*, 11(2), 451–461. <https://doi.org/10.37606/publik.v11i2.1172>
- Rifa'i, M. S. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.

- Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Dan General*, 3(1), 276–287.
- Rulianti, E. (2022). *E - ISSN : 2654-5837 , Hal 341 - 350*. 10(1), 342–350.
- Sanjaya, V., & Desty Febrian, W. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Cardig International Group). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 6(1), 29–45. <https://doi.org/10.51353/jmbm.v6i1.788>
- Sari, A., Zamzam, F., & Syamsudin, H. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 1–18. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v1i2.91>
- Sari, E. K. (2023). *Journal of Economics and Business Aseanomics (Studi Empiris pada Sari Alam Hot Spring and Resort Hotel)*. 8(2), 31–47.
- Sari, P. N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 3(1), 11–17. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v3i1.552>
- Shelia Destiviani, Dewi Andriani, S. (2024). Jurnal E-Bis : Ekonomi Bisnis Human Resource Information Systems , Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal E-Bis:Ekonomi Bisnis*, 8(1), 75–92.
- Siti Nurjanah, Vina Pebianti, A. W. H. (2020). The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. *Cogent Business and Management*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1793521>
- Soelton, M. (2020). The THE IMPLICATION OF JOB SATISFACTION THAT INFLUENCE WORKERS TO PRACTICE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN THE WORK PLACE. *Archives of Business Research*, 8(5), 33–48. <https://doi.org/10.14738/abr.85.8139>
- Sriastuti, Andi Ririn Oktaviani, G. D. (2023). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR , KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TRANSMIGRASI PROVINSI*. 2, 519–532.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v3i9.1485>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Bandung:Alfabeta Bandung*.
- Sunyoto, D., & Saksono, Y. (2022). Antecedents of Organizational Commitment Program Study of Social Science PTS in Yogyakarta Based on Social Exchange Theory. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(5), 6123–6132.
- Suryosukmono, G; Widodo, S. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Etika terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 1(18), 42–56.
- Susanti, A. H., Utomo, J., & Sutono, S. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Materil, dan The Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional Serta Implikasinya Pada Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bening Kabupaten Pati. *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*, 1(1), 1–28. <https://doi.org/10.24176/jsmb.v1i1.8112>

- Susanti, & Mardika, N. H. (2021). Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sat Nusapersada Tbk. *SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3. https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/3066
- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 106–120. <https://doi.org/10.36418/jurnalsostech.v1i9.206>
- Syafnur, M. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ksp Sejahtera Mandiri. *Cash*, 7(1), 90–94. <https://doi.org/10.52624/cash.v7i1.2372>
- Tajfel, H. (1982). *Social Identity and Intergroup Realties*. 190, 1023–1027.
- Takrim, M. (2020). Dampak Kepuasan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Administrasi Kantor*, 8(1), 39–48.
- Unggul Yudha Hastitama. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pati). *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 20(2), 225–237. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v20i2.971>
- Wahyudi, K. A., Kawiana, I. G. P., & Suartina, I. wayan. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 2(2), 366–375. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1794%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/1794/1125>
- Wibowo, M. A., Afandi, P., Utomo, H., Purwanti, E., & Marati, F. S. (2023). The Mediation Of Organizational Citizenship Behavior The Effect Of Organizational Commitment On Work Performance Of Employees In Bawen District, Semarang Regency. *Return : Study of Management, Economic and Bussines*, 2(1), 59–67. <https://doi.org/10.57096/return.v2i1.51>
- Widodo, W., Gustari, I., & Permana, R. (2023). A Mediation Model of the Effect of Visionary Leadership on Teachers' Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(4), 104–123. <https://doi.org/10.26803/IJLTER.22.4.7>
- Wijanarko, B. A., & Suhana. (2024). *Competence And Organizational Commitment On Employee Performance Peran Mediasi Organizational Citizen Behavior (OCB) Pada Pengaruh Kompetensi*. 5(2), 9230–9251.
- Windika Putri, S., & Frianto, A. (2023). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 293–305.
- Yateno, Widodo, D. E., & Santoso, D. (2024). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Kantor SAMSAT Kota Metro. *Sports Culture*, 4(2024), 450–464. <https://doi.org/10.25130/sc.24.1.6>