

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, P., & Hastrianan, A. Z. (2022). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, dan Fitur M-Banking terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksipada Bank Syariah Indonesia(Studi Kasus BSI KCP Sumenep. *Journal of Islamic Economis*, 1(1), 70–89. <https://www.scribd.com/document/765424770/5-Pengaruh-Kemanfaatan-Kemudahan-Fitur-Dan-Keamanan-m-Banking-Copy>
- Azizah, N. (2023). Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Muamalat Din (Digital Islamic Network) 2023 Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Muamalat Din (Digital Islamic Network). *Journal of Islamic Marketing*, 11(1), 192–212.
- Daffa, M. (2023). Pengaruh Efektivitas, Kemudahan dan Keamanan Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Masalahah. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Nomor 2).
- Dandy Kurnia. (2020). Pengaruh Fitur, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promosi, Terhadap keputusan Penggunaan Digital Banking Jenius PT Bank Tabungan Pensiun Nasional. *UG Jurnal*, 14, 1–10.
- Deliyana, R., Permatasari, B., & Sukmasari, D. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Dan Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Mobile Banking Bca. *Journals of Economics and Business*, 2(2), 1–16. <https://doi.org/10.33365/jeb.v2i2.112>
- Effendy, F., Hurriyati, R., & Hendrayati, H. (2021). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Social Influence: Intention to Use e-Wallet. *Proceedings of the 5th Global Conference on Business, Management and Entrepreneurship (GCBME 2020)*, 187(Gcbme 2020), 311–315. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.210831.060>
- Fernos, J., & Gietricen, G. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Mobile Banking pada Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Pundi*, 3(2), 137. <https://doi.org/10.31575/jp.v3i2.157>
- Fitriana, S. (2024). *Sasaran Gen Z, Jumlah Pengguna Jenius Hampir 6 Juta*. Valid News. <https://validnews.id/ekonomi/sasar-gen-z-jumlah-pengguna-jenius-hampir-juta>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, S. (2023). *Analisis Pengaruh Kualitas Sia, Keamanan Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna M- Banking Di Uin Malang)*. 4(1), 1–23.
- Hayat, N., & Busman, S. A. (2022). Pengaruh Kemudahan, Kualitas Layanan, Fitur Produk Terhadap Kepuasan Penggunaan Mobile Banking Livin By Mandiri (Studi Kasus Pt Bank Mandiri Kcp Sumbawa Besar). *Jurnal Terapan Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 6(1), 1–16. <https://doi.org/10.58303/jtimb.v6i1.3070>
- Ismulyaty, S., Nurmaini, & Roni, M. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo). *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah*, 8(1), 66–75. <https://doi.org/10.30997/jn.v8i1.6117>
- Jannah, A. M., & Hastari, D. N. (2023). Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Menggunakan M-Banking Bsi Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Sakti*, 12(1), 6.
- Jenius. (2016). *Tentang Jenius*. Jenius. <https://www.jenius.com/faq/mengenal-jenius/tentang-jenius>
- Khotijah, S. N., Mawardi, M. C., & Hidayati, I. (2023). Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas Layanan Dan Fitur Aplikasi Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. *El-Aswaq*, 1(2), 41–52.
- Muhajirin. (2023). Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Dan Kepercayaan Terhadap

- Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Nagan Raya 1). In *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam: Vol. VIII* (Nomor I). Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darusalam-Banda Aceh.
- Mukhtisar, Tarigan, I. R. R., & Evriyenni. (2021). Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance.*, 3(1), 56. <https://doi.org/10.22373/jihbiz.v3i1.9632>
- Mustika, D. (2022). The Effect of Responsiveness and Efficiency on Customer Satisfaction of Bank Syariah Indonesia (BSI) at Thursina Hospital in Duri City. *City Dama Mustika*, 6(2), 2775–5908. <http://www.journal.staihubbulwathan.id/index.php/finest/index>
- Nurtyastuti, D. (2020). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening pada Mahasiswa Febi Iain Salatiga* [Institut Agama Islam Negeri Salatiga]. [http://perpus.iainsalatiga.ac.id/lemari/fg/free/pdf/?file=http://perpus.iainsalatiga.ac.id/g/pdf/public/index.php/?pdf=9630/1/Dini Nurtyastuti](http://perpus.iainsalatiga.ac.id/lemari/fg/free/pdf/?file=http://perpus.iainsalatiga.ac.id/g/pdf/public/index.php/?pdf=9630/1/Dini+Nurtyastuti)
- Oktovianus Sauw, Renny Mointi, A Syahrul Makkuradde, Sujatmiko, & Angdy Ayu Mustika. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Pada PT Bank Sulselbar Cabang Soppeng. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 6(1), 39–53. <https://doi.org/10.56858/jmpkn.v6i1.91>
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum, ojk RI 1 (2018).
- Prahayu, C. U. (2023). *Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia (Studi Pengguna Aplikasi Brimo Di Jember)*. Institut Teknologi Dan Sains Mandala.
- Putri, F. W. (2022). *Pengaruh Efektivitas, Kemudahan Dan Keamanan Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia*.
- Rahayu, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kc Medan Ahmad Yani*. [http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/5502/SKRIPSI DESI RAHAYU 1605170006.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/5502/SKRIPSI%20DESI%20RAHAYU%201605170006.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rohmah, I. (2024). *Event Lari Bareng Jenius Diadakan di Semarang, Bawa Semangat Think Unthinkable*. Tribun Jateng. <https://jateng.tribunnews.com/2024/07/14/event-lari-bareng-jenius-diadakan-di-semarang-bawa-semangat-think-unthinkable>
- Ronny, R., Ilfitriah, A. M., & Nurhadi, M. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Electronic Banking. *Ekuitas (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 5(3), 389–406. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2021.v5.i3.4485>
- Rumaini, R., Malik, A., & Fusfita, N. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah BSI Bertransaksi. *Mutiara : Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah*, 1(5), 13–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.59059/mutiara.v1i4.441>
- Safitri, A., Kusumastuti, E., & Haryanti, T. (2022). Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Di Kota Purwokerto). *Jurnal Pustaka Aktiva (Pusat Akses Kajian Akuntansi, Manajemen, Investasi, dan Valuta)*, 2(1), 12–20. <https://doi.org/10.55382/jurnalpustakaaktiva.v2i1.137>
- Shafira, A. S., Aris Sunindyo, & Septian Yudha Kusuma. (2023). Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Brimo Di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 1(2), 62–74. <https://doi.org/10.59024/jis.v1i2.318>
- SMBC. (2024). *Tentang Kami-Jenius*. SMBC Indonesia. <https://www.smbci.com/id/tentang-kami/segmen-usaha/jenius>

- Solichin, M., Rasyidi, & Halimatusa'diah, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Reliability, Assurance, Tangible, Empathy, Dan Responsiveness) terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Kalteng Cabang Muara Teweh. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 8(2), 38–47.
- Syafrianita, N., Muhammad, A., & Firah, A. (2022). Analisis Perilaku Konsumen Dalam Keputusan Pembelian Produk Pada CV. Syabani di Pusat Pasar Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 7(2), 31–40.
- Widyaningsih, M., Mayasari, N., & Ramadhani, A. K. (2023). *Pengaruh Reliability, Responsiveness, Security And Safety Terhadap Satisfaction Nasabah Bank Syariahindonesia Pada Masyarakat Solo Raya*. 12, 6.
- Wijayanti, N. P. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Surakarta (Studi Pada Generasi Z di Kota Surakarta). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(55), 1–119.
- Wulandari, R., & Rusmahafi, F. A. (2020). *Membedik Nasabah Bank Syariah*. Nas Media Pustaka.
https://books.google.com/books/about/Membedik_Nasabah_Bank_Syariah.html?id=DkkREAAAQBAJ
- Yulianti, H. D. (2024). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking, Fitur Aplikasi, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Bsi Mobile Di Jabodetabek*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.