

REFERENSI

- Anggia Syafitri, Kusnadi Yudha Wiguna, , Ria Meika Putri, 2021, Pengaruh Kualitas Laporan Keuangan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pada Kantor Pengadilan Agama Lubuklinggau, *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi, & Bisnis Vol. 2 No. 4, Nopember 2021*
- As'ad, 2015, *Seri Ilmu Sumber Daya manusia*, Psikologi Industri. Liberty
- Aulia Rochmah Pratiwi, 2020, Pengaruh Kompetensi dan Efikasi Diri terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada guru di SMP Negeri 1 Kuwarasan), *Jurnal Manajemen STIE Putra Bangsa Kebumen*.
- Bambang Adi Wijanarko dan Suhana, 2024, Peran Mediasi *Organizational Citizen Behavior* (OCB) Pada Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai, *Management Studies and Entrepreneurship Journal* Vol 5(2) 2024 : 9230-9251
- Dwi Indah Mustikarani , Mansyur Ramly, Muhammad Syafii A. Basalamah, 2024, Peran Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah IX Dimediasi *Organizational Citizenship Behavior*, *Journal of Management & Business, Volume 7 Issue 2 (2024) Pages 479 – 494*.
- Haliah and Nirwana, 2019, The development of good governance model for performance improvement, *International Journal of Excellence in Government Vol. 1 No. 1, 2019 pp. 21-36 Emerald Publishing Limited*
- Hasibuan, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heider, Abid Raza, Amir Gulzar., and Waqar Hussain. 2015. The impact of servant leadership on organizational citizenship behaviors with the mediating role of trust and moderating role of group cohesivenessA Study of public Sector of Pakistan. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 5(3):234-242
- Iis Kartini, 2017, PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DI POLITEKNIK LP3I JAKARTA KAMPUS JAKARTA UTARA, *Jurnal Lemtera Bisnis Vol. 6 No. 1, Mei 2017 / ISSN 2252-9993*
- Imam Ghazali, 2020. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jenita dan Santoso, 2021, Pengaruh Servant Leadership dan Empowerment Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan di De Moksha Eco-

Friendly Boutique Resort Tanah Lot Bali, *Jurnal Manajemen Universitas Dhyana Pura* Vol. 16. No. 2. 31 Agustus 2021

Kartono, K. 2017. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Raja Grafindo, Jakarta

Khoirul Mahmudi dan Jun Surjanti, 2021, Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Mubarak Ainama Kunt Surabaya, *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 8 Nomor 3 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*

Kwahk, K. Y., Yang, S. B., & Ahn, H. 2020. How Organizational Citizenship Behavior Affects ERP Usage Performance: The Mediating Effect of Absorptive Capacity. *Sustainability* (Switzerland), 12(11), 1–20. <https://doi.org/10.3390/su12114462>

Mattayang, B. 2019. Tipe dan Gaya Kepemimpinan : Suatu Tinjauan Teoritis. *Journal of Economic Management and Accounting* 2(2): 45-52

Mayfield. 2021. Promoting Organizational Citizenship Through Job Design. *Journal of Business Disciplines*, 11(1): 223-243

Nabilah El Rifhiyah, 2020, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB, *Indonesian Educational Administration and Leadership Journal (IDEAL)* Vol 04 Nomor 02 Hal 63-88

Panggabean, S.Mutiara. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Pushkar Dubey, Abhishek Kumar Pathak, Kailash Kumar Sahu, 2023, Assessing the influence of effective leadership on job satisfaction and organisational citizenship behaviour, *Rajagiri Management Journal* Vol. 17 No. 3, 2023 pp. 221-237.

Rio Putra, 2021, PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN PT.SAWAH SOLOK, *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Volume 2, Issue 2, 2021

Robbins, S. P, 2016. *Management, Eleventh Edition*. Pearson Education Limited.

Rohmy Irma Astuti dan Suhana, 2023, PENGARUH KOMPETENSI DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP OCB DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi Pada Pegawai BPSDMD Provinsi Jawa Tengah), *Edunomika – Vol. 07, No. 01, 2023*

- Selly Tasya Mauli Marbun, 2023, Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Angkasa Pura II Bandar Udara Supadio Pontianak, *Jurnal Ilmiah dan Karya Mahasiswa (JIKMA) Vol.1, No.1 Februari 2023*.
- Sugiyono, 2022, *Metode Penelitian Manajemen*. Cetakan ke-1, Alfabeta, Bandung.
- T. Hani Handoko, 2018, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* Edisi 2, BPFE, Yogyakarta
- Tjutju Yuniarsih, S. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta
- Zada, M., Zada, S., Khan, J., Saeed, I., Zhang, Y. J., Vega-Muñoz, A., & Salazar-Sepúlveda, G. 2022. Does Servant Leadership Control Psychological Distress in Crisis? Moderation and Mediation Mechanism. *Psychology Research and Behavior Management*, 15, 607– 622. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S354093>
- Wibowo. 2018. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers