

Referensi

- Adzansyah, Fauzi, A., Putri, I., Fauziah, N. A., Klarissa, S., & Damayanti, V. B. (2023). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(3), 561–570.
- Azka, M. A. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1192, 304–317.
- Azwar, S. (2018). *Metode Penelitian Psikologi Edisi Ii*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badrun, M., Hermanto, Noviyanti, M., Irawati, S., Astuti, S., & Handayani. (2024). The Influence Of Transformational Leadership Style , Discipline And Job Satisfaction On The Performance Of Public Vocational School Teachers In Bima City. *Asian Journal Of Management Entrepreneurship And Social Science*, 04(03), 1401–1421.
- Borman, R., & Westi. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional , Budaya Kerja Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Palu Mitra Utama (Pmu) The Influence Of Emotional Intelligence , Work Culture And Personality On Employee Performance At Pt . Palu Main Partner (Pmu). *Jurnal Sinar Manajemen*, 08(01), 138–144.
- Buil, I., Martínez, E., & Matute, J. (2019). Transformational Leadership And Employee Performance: The Role Of Identification, Engagement And Proactive Personality. *International Journal Of Hospitality Management*, 77(June 2018), 64–75. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.06.014>
- Dewi, K. T. S., Romayanti, K. N., & Gorda, A. A. N. E. S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat. *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, Dan Sosial Humaniora (Sintesa)*, 2, 473–480. <https://doi.org/10.36002/Snts.V0i0.878>
- Djuraid, A., & Laily, N. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 1–15.
- Djuraiddi, A., & Laily, N. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 13(30), 1–13.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Yogyakarta: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares Konsep Teknik Dan Aplikasi*

- Menggunakan Program Smartpls 4.0. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Square Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0. Edisi 2*. Semarang: Badan Penerbit- Undip.
- Goleman, D. (2019). *Emotional Intelligence : Mengapa Ei Lebih Penting Daripada Iq*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, C. A., & Bangun, W. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Dalam Kaitannya Dengan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Education And Development*, 12(1), 346.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. ., & Sarstedt, M. (2022). A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem). In *Long Range Planning* (Vol. 46). Sage: Thousand Oaks. <https://doi.org/10.1016/J.Lrp.2013.01.002>
- Hakiki, Purwanto, A., & Mulyono. (2022). Pengaruh Emotional Intelligence Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja. *Jim (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 8(1), 49–66.
- Hariato, Y. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Boven Digoel)*. Universitas Hasanuddin.
- Hasana, N., & Helmi, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional Iii Palembang. *Seiko : Journal Of Management & Business*, 6(2), 329–343.
- Hasibuan, J. S., Jufrizen, Nasution, A. S. S., & Sari, M. (2024). Organizational Citizenship Behavior As A Moderator In Employee Performance: A Study On Emotional Intelligence And Job Satisfaction. *International Journal Of Sustainable Development And Planning*, 19(1), 365–374. <https://doi.org/10.18280/Ijsdp.190135>
- Hasibuan, M. S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Pt. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71–80. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V1i1.2243>
- Hermawan, F., Purnomo, H., Kusumastuti, D., Fitriana, R., Octaleny, E., Ie, M., & Sudadi. (2024). The Role Of Transformational Leadership, Job Satisfaction And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Of Smes Employees In The Digital Era. *Journal Of Infrastructure, Policy And Development*, 8(7), 1–16. <https://doi.org/10.24294/Jipd.V8i7.5194>
- Kusumawardani, A. P., Isyanto, P., & Yani, D. (2023). Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Karawang. *Cemerlang : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, Vol. 3, No(3).
- Mandala, E. A., & Dihan, F. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Pada Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Madu Baru Bantul, Yogyakarta. *Kajian Bisnis Stie Widya Wiwaha*, 26(1), 13–29. <https://doi.org/10.32477/Jkb.V26i1.262>
- Mangkunegara, A. . A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Perusahaan Remaja Rosdakarya.
- Mustafa, M. J., Vinsent, C., & Badri, S. K. Z. (2023). Emotional Intelligence, Organizational Justice And Work Outcomes. *Organization Management Journal*, 20(1), 30–42. <https://doi.org/10.1108/Omj-08-2021-1322>
- Nainggolan, N. T., Lie, D., & Nainggolan, L. E. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Upt Sda Bah Bolon Dinas

- Sumber Daya Air Cipta Karya Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Utara. *Al Tijarah*, 6(3), 181. <https://doi.org/10.21111/Tijarah.V6i3.5702>
- Naz, S., Li, C., Khan, H. S. U. D., & Rafiq, M. (2019). The Impact Of Emotional Intelligence On Employee Performance And Employee Engagement: Mediating Role Of Job Satisfaction. *Middle East J. Of Management*, 6(5), 574. <https://doi.org/10.1504/Mejm.2019.101921>
- Nugraha, D. A., Nadeak, B., Martini, N., & Suyaman, D. J. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Jawa Barat. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(1), 81–93. <https://doi.org/10.31602/Atd.V6i1.5886>
- Pamungkas, B. (2023). Pengaruh Emotional Intelligence Dan Spiritual Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Adhi Karya Tbk. *Seiko: Journal Of Management & Business*, 6(1), 467–482.
- Pps, J., Mukmin, S., & Prasetyo, I. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 4(2), 123–136. <https://doi.org/10.37504/Jmb.V4i2.297>
- Pratama, F. M., Sumantri, E., & Muntahanah, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Komunikasi Internal Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Kepolisian. *Stabek* 8, 8(1997), 382–392.
- Priyatmo, C. L. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi*, 9.
- Purnamasari, R. (2019). Determinan Goal-Setting Terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Keuangan. *Relevance: Journal Of Management And Business*, 2(1). <https://doi.org/10.22515/Relevance.V2i1.1662>
- Rahayu, N. K. R. P., Widnyana, I. W., & Gunadi, I. G. N. B. (2022). Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Charoen Pokphand Bonian, Tabanan. *Jurnal Emas*, 3(5), 227–236.
- Ramadhani, M. A., & Indawati, N. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Otonomi Kerja. *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya*, 9(3), 1101–1112. <https://doi.org/10.26740/Jim.V9n3.P1101-1112>
- Randing, A., Hadi, S., & Yulianto, E. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(4), 1453–1469. <https://doi.org/10.37606/Publik.V10i4.807>
- Renata, I., Esmeralda, E., Veronika, V., & Khairani, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Indomas Mitra Teknik. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(03), 581–591. <https://doi.org/10.22437/Jmk.V10i03.13257>
- Ridwan, M., Games, D., & Lukito, H. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pt. Transco Energi Utama Kabupaten Pesisir Selatan. *Journal Of Multidisciplinary Research And Development*, 6(6), 2793–2802.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Manegggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 85–95. <https://doi.org/10.55606/Jupumi.V1i1.243>
- Rizal, F. (2024). Pengaruh Human Capital, Emotional Intelligence Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Dimoderasi Oleh Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal*

- Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(3), 409–414.
<https://doi.org/10.31933/Jemsi.V5i3.1852>
- Robbins, Stephen P., T. A. J. (2017). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. (Salemba Empat, Ed.). Jakarta.
- Robbins, C. (2018). *Management 14th Edition*. Canada: Pearson.
- Robins. (2019). *Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i1.3366>
- Safitri, N. D., & Suhana. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Toserba Mayga Kabupaten Brebes. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(5), 4615–4627. <https://doi.org/10.47467/Alkharaj.V6i5.1896>
- Sari, N. K. T. C. P., Suryani, N. N., & Mitariani, N. W. E. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Natural Skin Care's Products Angelo Store Kabupaten Gianyar. *Values*, 5, 178–189.
- Sedarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Shanti, P. D. P., Suardhika, N., & Atmaja, P. C. D. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kunti Sushi Bar. *Jurnal Emas*, 2(1), 51–70.
- Sinta, S. E., Iswati, Aisyah, S., & Fitriyasari, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Nusatrans Anugerah Makmur. *Jurnal Riset Manajemen*, 5(1), 369–373. <https://doi.org/10.54371/Jiip.V5i1.425>
- Sucahyowati, H., & Suryani, D. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Pelindo Multi Terminal Cilacap. *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 6(2), 147–155. <https://doi.org/10.52475/Saintara.V6i2.179>
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. Ayu. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyawati, N., Setyadi, I. K., & Nawir, J. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja , Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Millenial. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (Simo)*, 3(1), 183–197.
- Syarweny, N. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Politeknik Negeri Jakarta. *Journal Of Management And Business Review*, 20(1), 81–101. <https://doi.org/10.34149/Jmbr.V20i1.240>
- Takrim, M., Santoso, A. T., & Fadillah, A. S. (2023). The Effect Of Communication Skills And Emotional Intelligence On Employee Performance. *Anterior Jurnal*, 22(2), 94– 100.
- Ula, N. W. (2020). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi Produksi Pt. Iksg. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 376–384.
- Wahab, W. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Sucofindo Cabang Pekanbaru Widadayani. *Jurnal Manajemen, Akuntansi, Ekonomi Dan Perbankan*, 1(2), 127–139.
- Wirawan, P. A. E. S. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Pt. Jasa Raharja (Persero) Cabnag Bali. *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi*, 3(1),

12–26.

Yuwono, T., Wiyono, N., Asbari, M., Novitasari, D., & Silitonga, N. (2020). Analisis Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Transformasional Dan Kesiapan Untuk Berubah Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 5(3), 615–632.