

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, N., & Soemitra, A. (2021). ACTIVA: Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Program Pesantren Tahfidz Quran (PTQ) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Laznas Nurul Hayat Cabang Medan. *ACTIVA: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(Nomor 2), 171–179.
- Banon, N. S. (2023). *Efektivitas Program Layanan Darurat 112 Dalam Penanggulangan Kejadian Gawat Darurat The Effectiveness of the 112 Emergency Service Program in Handling Emergency Events*. XIX(1), 1–25.
- Basnayake, V., Mabed, H., Jayakody Dushanatha Nalin K, Canalda, & Beko Marko. (2022). *Adaptive Emergency Call Service for Disaster Management*.
- Damasevicius, R., Bacanin, N., & Misra, S. (2023). *From Sensors to Safety: Internet of Emergency Services (IoES) for Emergency Response and Disaster Management*.
- Efni, S. Z. (2022). *Efektivitas Sistem Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (Ntpd) 112 Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Makassar*.
- Ibrahim, W., Tahir, A., Wahyuni, F. I., Bina, S., & Gorontalo, T. (2020). *THE EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF THE NEW STUDENT ADMISSIONS POLICY THROUGH THE ZONING SYSTEM AT THE EDUCATION AND CULTURE OFFICE OF GORONTALO REGENCY*.
- Jumria Mansur. (2021). 7713-24106-1-PB (1). *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VI(II), 324–4.
https://www.researchgate.net/publication/358329590_Implementasi_Konsep_Pelaksanaan_Kebijakan_dalam_Publik/fulltext/6380d86648124c2bc66c3a50/Implementasi-Konsep-Pelaksanaan-Kebijakan-dalam-Publik.pdf?form=MG0AV3
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2024). *Tentang Layanan 112*.
<https://layanan112.kominfo.go.id/tentang>
- Manoppo, N., Kasenda, V., & Kimbal, A. (2022). *Implementasi Program Cerdas Command Center Di Dinas Koomunikasi dan Informatika Kota Manado*. 2(2), 1–11.
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan dalam Publik. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VI(No.II), 324–334.
https://www.researchgate.net/publication/358329590_Implementasi_Konsep_Pelaksanaan_Kebijakan_dalam_Publik/fulltext/6380d86648124c2bc66c3a50/Implementasi-Konsep-Pelaksanaan-Kebijakan-dalam-Publik.pdf?form=MG0AV3
- Mardia, Fitrianna, N., Simarmata, N. I. P., Hasibuan, A., Pratikna, R. N., SSoputra, D., Estiani, Sihotang, D. O., Aksha, & Handima, U. T. (2023). *Pelatihan dan Pengembangan SDM* (M. J. F. Sirait (ed.)). Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/375962241>
- Melinda, B. V. (2021). *EFEKTIVITAS LAYANAN CALL CENTER 112 DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN GAWAT DARURAT DI KOTA SEMARANG*.
- Mustopa, R., Barjah, M. K., Ahsaina, N. A., & Rais, Y. (2021). *Pelatihan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia di Masa Pandemi Covid-19*. I(Nomor 3).

- Petitdemange, E., Fontanili, F., Lamine, E., Laurus, M., Petitdemange, E., Fontanili, F., Lamine, E., Laurus, M., & Okongwu, U. (2020). *A Tool-Based Framework to Assess and Challenge the Responsiveness of Emergency Call Centers To cite this version : A Tool-Based Framework to Assess and Challenge the Responsiveness of Emergency Call Centers*.
- Rumawas, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Sam Ratulangi (Unsrat Press). <https://repo.unsrat.ac.id/4583/1/Buku MSDM.pdf>
- Saswita, Mudasir, & V.S., R. (2021). Analisis Pelaksanaan Program Pelayanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat Muba Siaga 112 di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(Nomor 3), 202–211.
- Saswita, Rayani, & Mudasir. (2021). *Analisis Pelaksanaan Program Pelayanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat Muba Siaga 112 di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten*. 1.
- Setiawati, N. A. (2018). *KOORDINASI ANTAR INSTANSI DALAM INOVASI LAYANAN PENGADUAN DARURAT COMMAND CENTER 112 DI KOTA SURABAYA*. 6(April), 1–11.
- Shalza, F., Hewnawan, D., & Salbiah, E. (2024). Efektivitas Layanan Call Center 112 di Kota Bogor. *Karimah Tauhid*, 3(Nomor 8).
- Situmorang, C. H. (2016). *Kebijakan Publik (Teori Analisis, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan)*. Social Security Development Institute (SSDI).
- Solihin, Anwar Surtiani, A. A. S. (2023). *KUALITAS LAYANAN NOMOR PANGGIL DARURAT (NDP) CALL*. 10, 583–593.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D: Vol. Edisi ke-2* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 25–36. <https://doi.org/10.47532/jic.v4i1.242>
- Syamsudin, V. H. V., Tulus, F. M. ., & Londa, V. Y. (2022). Efektivitas Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) dalam Pemberdayaan Masyarakat Nelayan melalui Kegiatan Pengadaan Alat Tangkap Ikan di Desa Borgo Kecamatan Tombariri Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, VIII(Nomor 117), 38–44.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1).