

DAFTAR PUSTAKA

- Andonian, A., Kuwabara, T., Yamakawa, N., & Ishida, R. (2016). The future of Japan's tourism: Path for sustainable growth towards 2020. *McKinsey Japan and Travel, Transport and Logistics Practice*. Retrieved February, 10, 2018.
- Arianindita, T. D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Sae di Surakarta. *Kelola*, 5(2), 22–27.
- Arikunto, S. (2014). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*. , 22.
- Chien, G. C. L., Mao, I., Nergui, E., & Chang, W. (2020). The effect of work motivation on employee performance: Empirical evidence from 4-star hotels in Mongolia. *Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism*, 19(4), 473–495. <https://doi.org/10.1080/15332845.2020.1763766>
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach to structural equation modeling. *Modern methods for business research/Lawrence Erlbaum Associates*.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh pelatihan, kompetensi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*, (2 ed.). Badan Penerbit Undip.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Thousand Oaks. *Sage*, 165.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*. <https://doi.org/doi.org/10.21009/JPEB.005.1.6>
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the academy of marketing science*, 43, 115–135.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (2011). *The motivation to work* (Vol. 1). Transaction publishers.
- James Bina, B. (2018). 2018 HFTP International Hospitality Technology Hall of Fame Inductees The Next Tech Wave: Rise of the Thinking Machine Robotics Hospitality IT Professional Profile Strategic Network Architecture Connected Meetings Digital Security Big Data Revenue Strategy IT Sourcing as a Service 5 Priority No. 1: Maximize on Returns from Technology Introduction from the HITEC 2018 Advisory Council Chair.
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 7(1), 35–54.
- Kartika, A. K. P. B. M. (2018). Analisis Kinerja Karyawan Padagrand Laguna Hotel & Villa Solo. *Indonesian Economics Business and Management Research*, 1(1), 6–9.

- Kartika Dewi, S. (2020). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO). *Research Repository UMSU*.
<http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/4828>
- Kirana, K. C., Lukitaningsih, A., & Londin, D. M. (2021). ANALYSIS OF THE IMPACT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON JOB SATISFACTION WITH MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLE. *JURNAL APLIKASI MANAJEMEN*, 19(4), 791–803.
<https://doi.org/10.21776/ub.jam.2021.019.04.08>
- Kurnianto, D., & Kharisudin, I. (2022). Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Organizational Citizenship Behavior. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 5, 740–751.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Bandung). *Remaja Rosdakarya*.
- Mangkunegara, A. P., & Agustine, R. (2016). Effect of training, motivation and work environment on physicians' performance. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(1), 173.
- Muskamal. (2010). *ANALISIS BEBAN KERJA ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH. PKP2A II LAN MAKASSAR, KKKSDA*.
- Muslimah, & Hardani, R. T. S. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Muslimah1*, Reyza Tri Satya Hardani1*.
<http://journal.sinergipendikia.com/index.php/ijeset>
- Ningsih, O. L., Zaki, H., & Hardilawati, W. L. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dyan Graha Pekanbaru. *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 52–63.
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 1(2), 164–173.
- Pratiwis, E. R., & Yuniantos, A. (2018). *KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA TERPERSEPSI TERHADAP KINERJA*.
- Remond Joey, P., Erlina, R., & Rahmah, D. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Bonus, Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja. *Ekonomi dan Bisnis*, 7(3).
- Rivai, A. (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213–223.
- Rizki, R. A. B., & Haryadi, A. R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Hotel Lor In Syariyah Solo. *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains dan Teknologi*, 3(1), 508–515.

- Robbins, J. M., Ford, M. T., & Tetrick, L. E. (2012). Perceived unfairness and employee health: a meta-analytic integration. *Journal of Applied Psychology*, 97(2), 235.
- Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). *Organisational behaviour*. Pearson Higher Education AU.
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2021). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk hubungan nonlinier dalam penelitian sosial dan bisnis*. Penerbit Andi.
- Silalahi, N., & Bangun, W. (2020). Pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 19(2), 115–126.
- Sugiyono, D. R. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Tarwaka. PGDip.Sc., M. Erg. (2017). *KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA : Manajemen dan Implementasi K3 Di Tempat Kerja : Vol. Revisi 1. Cetakan 2 (2 ed.)*. Surakarta : Harapan Press.