

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, N. S., Satrya, A., & Priyati, R. Y. (2022). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Direktorat Sistem Informasi Dan Teknologi Perbendaharaan. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(01). <https://doi.org/10.21009/jrmsi.013.1.010>
- Abdillah, W., & Jogiyanto Hartono. (2015). Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. In *Business and Management Research*.
- Afandi. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Agustine, A. P. M. R. (2016). Effect of Training , Motivation and Work Environment on Physicians ' Performance Anwar Prabu Mangkunegara Rela Agustine. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*. <https://doi.org/10.5901/ajis.2016.v5n1p173>
- Bichan, I. (2012). Workload management concerns emergency department nurses. In *Nursing New Zealand (Wellington, N.Z. : 1995)* (Vol. 18, Nomor 2).
- Boisvert, M. K., & Hall, N. (2019). Telepractice for School-Based Speech and Language Services: A Workload Management Strategy. *Perspectives of the ASHA Special Interest Groups*, 4(1). [https://doi.org/10.1044/2018\\_pers-sig18-2018-0004](https://doi.org/10.1044/2018_pers-sig18-2018-0004)
- Bruggen, A. (2015). An empirical investigation of the relationship between workload and performance. *Management Decision*, 53(10). <https://doi.org/10.1108/MD-02-2015-0063>
- Candana, D. M. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Incasi Raya Muaro Sakai Kecamatan Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Ekobistek*. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v7i1.4>
- Cugno, M., Castagnoli, R., & Büchi, G. (2021). Openness to Industry 4.0 and performance: The impact of barriers and incentives. *Technological Forecasting and Social Change*, 168. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120756>
- Evalia, A., Wardana, M. A., & Sudarmawan, I. W. E. (2022). Pengaruh Pemberian Insentif Perjalanan Wisata terhadap Motivasi dan Kinerja Agen Asuransi. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 5(3). <https://doi.org/10.23887/jmpp.v5i3.51345>
- Ferdinand, A. (2014). Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis Dan Disertasi Ilmu Manajemen. Edisi kelima. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Ghozali, I. (2021). Partial Least Squares, Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 untuk penelitian. In *Universitas Diponegoro* (Vol. 3).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. *BP Undip. Semarang*, 6(4).
- Ginanjar, M. S., Indarto, I., & Santoso, D. (2019). Determinan Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 12(2). <https://doi.org/10.26623/jreb.v12i2.1661>
- Hair, J. F., Jr., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). A primer on partial least squares structural equations modeling (PLS-SEM). Sage Publications. *Journal of Tourism Research*, 6(2).
- Hasibuan. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Hassan, H., Asad, S., & Hoshino, Y. (2016). Determinants of Leadership Style in Big Five Personality Dimensions. *Universal Journal of Management*, 4(4). <https://doi.org/10.13189/ujm.2016.040402>

- Hastopo, N., & Wikaningtyas, S. U. (2023). Pengaruh Remunerasi, Mutasi, Dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pratama Yogyakarta Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Riset Manajemen Akuntansi Indonesia*, 1(3). <https://doi.org/10.32477/jrima.v1i3.741>
- Hewett, R., Shantz, A., Mundy, J., & Alfes, K. (2018). Attribution theories in Human Resource Management research: a review and research agenda. *International Journal of Human Resource Management*, 29(1), 87–126. <https://doi.org/10.1080/09585192.2017.1380062>
- Irawan, B., & Prasetyo, J. R. (2022). Motivasi Sosial Sebagai Variabel Moderasi pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Lubang Buaya Kecamatan Cipayung Kota Jakarta Timur. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i9.9363>
- Karakoc, E. Y., & Ozer, G. (2016). An investigation of Budget-Related Antecedents of Job Performance. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 5(3). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v5i3.165>
- Knight, R. (2016). Make Sure Your Team ' s Workload Is Divided Fairly. *Harvard Business Journal*.
- Lilly, C. M., Cucchi, E., Marshall, N., & Katz, A. (2019). Battling Intensivist Burnout: A Role for Workload Management. In *Chest* (Vol. 156, Nomor 5). <https://doi.org/10.1016/j.chest.2019.04.103>
- Lioni, L. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Anggota TNI-AD Batalyon 641 Raider Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(2). <https://doi.org/10.36418/journalsostech.v1i2.26>
- Mangkunegara, D. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *International Journal*.
- Manzoor, F., Wei, L., & Asif, M. (2021). Intrinsic Rewards and Employee's Performance With the Mediating Mechanism of Employee's Motivation. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.563070>
- Mateen, A., Raza, B., Sher, M., Awais, M. M., & Mustapha, N. (2014). Workload management: A technology perspective with respect to self-\*characteristics. In *Artificial Intelligence Review* (Vol. 41, Nomor 4). <https://doi.org/10.1007/s10462-012-9320-8>
- Mathis, L. R., & Jackson, H. J. (2017). Human Resource Management : Personnel Human Resource Management. In *Harvard Business Review*.
- Matsuo, M. (2019). The Unlearning of Managerial Skills: A Qualitative Study of Executive Officers. *European Management Review*, 16(2). <https://doi.org/10.1111/emre.12122>
- Nasution, N. (2018). The effect of incentive reward, school principal leadership, work motivation on the performance of senior high school teachers in medan. *New Educational Review*, 53(3). <https://doi.org/10.15804/tner.2018.53.3.05>
- Nugraheni, A. R., Utami, H. N., & Prasetya, A. (2022). Beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga pendidik dengan motivasi sebagai variabel intervening. *JPPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(4). <https://doi.org/10.29210/020221994>
- Nwinyokpugi, P. N. (2018). Workload Management Strategies and Employees Efficiency in the Nigeria Banking Sector. *International Journal of Innovative Research and Development*, 7(1). <https://doi.org/10.24940/ijird/2018/v7/i1/jan18054>
- Palendeng, F. O., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh insentif finansial, insentif nonfinansial, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(3). <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i3.35796>

- Pancasila, I., Haryono, S., & Sulistyono, B. A. (2020). Effects of work motivation and leadership toward work satisfaction and employee performance: Evidence from Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6).  
<https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no6.387>
- Purnaditya, R. R., & Rohman, A. (2015). Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Diponegoro Journal of Accounting*, 4(4).
- Rahayu, B., & Ruhamak, M. D. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt Industri Sandang Pangan Nusantara Cilacap). *Ekonika : Jurnal ekonomi universitas kadiri*.  
<https://doi.org/10.30737/ekonika.v2i1.15>
- Rivai, V. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. In *PT Raja Grafindo Persada*.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugerah Mandiri Cabang Sukabumi Malik. *Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 2 No.1 (April 2021) E-ISSN 2798-1851 PENGARUH*, 2(1).
- Sari, L., & Septiano, R. (2020). Determinan Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Mediasi Pada PT Tri Wanka Sejahtera. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1).  
<https://doi.org/10.31933/jimt.v2i1.312>
- Sedarmayanti. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sholihin, & Ratmono. (2021). Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0. In Analisis SEM-PLS Dengan WarpPLS 7.0. In *ANALISIS SEM-PLS DENGAN WarpPLS 7.0*.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.  
*Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.,  
*Septembfile:///C:/Users/asus/Downloads/29-64-1-SM.pdf*  
*file:///C:/Users/asus/Downloads/29-64-1-SM.pdf* 2016.
- Suwatno, H. & P. D. . (2018). Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik & Bisnis. In *Manajemen*.
- Syafruddin, S., Intang, S. N., & Selvia, S. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Stikes Salewangang Maros. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.38043/jimb.v6i1.2950>
- Tanjung, H., Bakti, K., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Insentif, Sarana Pendukung, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Unit Arff Bandar Udara Internasional Kualanamu. *Niagawan*, 11(1).  
<https://doi.org/10.24114/niaga.v11i1.30072>
- Thatcher, A. (2004). Book review: Organisational behaviour: A contemporary South African perspective. *SA Journal of Industrial Psychology*, 30(3).  
<https://doi.org/10.4102/sajip.v30i3.160>
- Theodora, O. (2015). pengaruh motivasi erja terhadap kinerja karyawan PT. sejahtera motor gemilang. *Agora*.
- Tsai, S. pei. (2018). Innovative behaviour of knowledge workers and social exchange attributes of financial incentive: implications for knowledge management. *Journal of Knowledge Management*, 22(8). <https://doi.org/10.1108/JKM-07-2017-0293>
- Uri Septiana. (2019). Pengaruh Program Pelatihan dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja yang Berfokus pada Bagian Damkar). *Ayan*, 8(5).

- Wahyuni, D. sartika. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Aceh Tamiang. *Tijarah*, 2(20).
- Wicaksono, R. . B. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di RSUD Kota Madiun. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1).
- Widakdo, S., Ramli, A. T., & Ardiasih, L. S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kebudayaan Pemuda Dan Olahraga (DIKBUDPORA) Kabupaten Bima. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3).  
<https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.507>
- Wiryang Surya Archie, Rosalina Koleangan, I. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1).
- Yuniarsih, T., Suwatno, & Adman. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Bandung : Alfabeta*.