

Referensi

- Davis, W. (2016). *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Firmansyah, A., & Fatihudin, D. (2019). *Pemasaran Jasa: (Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Gerson, F. R. (2017). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haryanto, F. F. (2019). *Pelanggan, Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas*. Surabaya: Duta Media Publishing.
- Hasanah, A., & Amiroh. (2014). *Inovasi Pengelolaan Pendidikan*. Pemalang: STIT Pemalang Press.
- Hidayati, R., & Muslikh. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Perilaku Loyaitas (Studi Empirik Pada Pelayanan Non Akademik di Universitas YARSI). *Jurnal Orientasi Bisnis Dan Entrepreneurship*, 1(1), 39–57.
- Kartiko, A. (2019). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Bening Pustaka.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2015). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Laksana, F. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyoadi. (2014). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Muktiadi, N. (2020). Sebanyak 78 Anak di Tegal Putus Sekolah. Retrieved November 30, 2020, from <https://suarabaru.id/2020/11/30/sebanyak-78-anak-di-tegal-putus-sekolah>
- Nur'aeni, R., Simanjorang, A., & Jamaluddin. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 1097–1112.
- Priansa, D. J., & Setiana, S. S. (2018). *Manajemen dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Purwanto, N. (2017). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan* (Cetakan ke). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduan. (2004). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, S. (2012). *Administrasi Pendidikan Kontempore*. Bandung: Alfabeta.
- Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sari, A. D. L., Faiza, S., & Nugroho, S. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Sayegan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 5, 1–15.
- Sudodo, Y. (2017). Pengaruh Manajemen Mutu Layanan terhadap Kepuasan Peserta Didik. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia (JEBI)*, 2(1), 39–43.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Suharsaputra, U. (2015). *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*. Bandung: Refika Aditama.
- Supriyadi. (2022). Upaya Optimalisasi Peran Pendidikan Nonformal/Kesetaraan Dalam Meningkatkan Angka Rata-Rata Lama Sekolah. Retrieved September 27, 2022, from <https://inspektorat.waykanankab.go.id/detailpost/upaya-optimalisasi-peran-pendidikan-nonformal-kesetaraan-dalam-meningkatkan-angka-rata-rata-lama-sekolah>
- Supriyatno, H. (2023). Turunkan Angka Putus Sekolah. Retrieved June 7, 2023, from <https://www.harianbhirawa.co.id/turunkan-angka-putus-sekolah/>
- Suryatama, E. (2014). *Analisi SWOT*. Bandung: Kata Pena.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan dan Penelitian)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Zeithaml, V. A., & Parasuraman, A. (2004). *Service Quality*. New York: Marketing Setence Institute.

