

## Daftar Pustaka

- Abuhashesh, M., Al-Dmour, R., & Ed Masa'deh, R. ' (2019). Factors That Affect Employees Job Satisfaction And Performance To Increase Customers' Satisfactions. *Journal Of Human Resources Management Research*, 2019(April), 23. <https://doi.org/10.5171/2019.354277>
- Ariyanti, A. (2016). Sumberdaya Manusia Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pt Jasa Marga Persero Tbk. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 18(3), 271–282.
- Ayhan, O. H. (2011). *Non-Probability Sampling Survey Methods*. Middle East Technical University: Turkey.
- Busetto, L., Wolfgang, W., Dan Gumbinger, C. (2020). How To Use And Assess Qualitative Research Methods. *Neurological Research And Practice*, 2(4).
- Chang Cs, Chen Sy And Lan, Y. (2013). Ervice Quality, Trust, And Patient Satisfaction In Interpersonal – Based Medical Service Encounters. *Bmc Health Service Researc*.
- Dauda, A., Maishanu, M. M., & Mawoli, M. A. (2013). Effect Of Internal Service Quality On Employee Job Satisfaction: Evidence From Abubakar Gimba Library, Ibb University, Lapai – Nigeria. *American International Journal Of Contemporary Research*, 3(6), 88–96.
- Dharmawan, D., Ilmi, Z., & Wijaya, A. (2022). Influence Of Internal Service Quality On Loyalty Medited By Employee Satisfaction. *Devotion Journal Of Community Service*, 3(10), 934–945. <https://doi.org/10.36418/Dev.V3i10.201>
- Faisal, Musnadi, S., & Husni. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Rutan Di Provinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan Klas Iib Banda Aceh Dan Rutan Klas Ii B Jantho. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 88–98.
- Frisdiantara, C., & Graha, A. N. (2013). Pengaruh Dimensi Pelayanan Dan Dimensi Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Universitas Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 9(2), 106. <https://doi.org/10.21067/Jem.V9i2.201>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. & H. L. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart Pls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Bp Undip.
- Hartono, A. (2013). Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan Di Restoran The Naked Crab Surabaya. *Encyclopedia Of Systems Biology*, 1646–1646.
- Kotler, G, P., And A. (2012). *Kotler P And Armstrong G* (14th Ed.). Pearson Education Pvt. Ltd.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2010). *Principles Of Marketing*. (Thirteen E). Pearson Prentice Hall.
- Locke, E., & Dunnette, M. (1976). *Handbook Of Industrial And Organizational Psychology. In The Nature And Causes Of Job Satisfaction*.
- Miura, K. (2010). Modis Vegetation Indices. *Land Remote Sensing And Global Environmental Change*, 26, 579–602.
- Mubaroqah, & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Journal Of Economics And Business Mulawarman University*, 17(2), 222.
- Peloso, A. F. (2004). *The Antecedents Of The Employee Loyalty-Customer Loyalty Relationship*. 220.
- Pradasa, T. G. W. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Linard Power Kontraktor Jakarta) Disusun. *Skripsi*.

- Prasiwi, Y., Santoso, B., & Iriyanti, E. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Wangta Agung Surabaya. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 7(2), 280. <https://doi.org/10.28926/Briliant.V7i2.878>
- Rahayu, N., & Aprianti, K. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Perum Pegadaian Salama Cabang Bima. *Jurnal Brand*, 2(2), 184–189.
- Shukla, S. (2020). *Concept Of Papulation And Sample*. Indian Institute Of Teacher Education Gandhinagar.
- Sirhan, F., Wahyu, W., & Agung, S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik universitas Merdeka Malang). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 120–134. <https://media.neliti.com/media/publications/75420-id-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kep.pdf>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (S. M. Dr.I). Alfabeta.
- Vinita, K. C., & Sharma, D. P. S. (2015). Service Quality, Service Convenience, Price And Fairness, Customer Loyalty, And The Mediating Role Of Customer Satisfaction. *International Journal Of Bank Marketing*, 11(6), 8–10. <https://doi.org/10.1108/Eum0000000001122>
- Wibawa, R. P., & Tiarawati, D. A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Sederhana Abadan Mitra Kab. Madiun. *Equilibrium*, 3(2), 123–133.
- Wijayanti, S. H. (2008). *Structural Equation Modeling Dengan Lisrel 8.8*. Graha Ilmu.