

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullateef, A. O., Mohd Muktar, S. S., Yusoff, R. Z., & Safinaz, I. (2014). Effects Of Customer Relationship Management Strategy On Call Centre's Employee Intention To Quit: Evidence From Malaysia Call Centers. *Procedia - Social And Behavioral Sciences* , 305 – 315.
- Agila, S. (2022). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Niat Resign. *E-Journal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Karyawan Generasi X Dan Generasi Y . (2020). *Dameria Gita Olivia* .
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Bayarçelik, E., & Findikli, M. A. (2016, November 24). The Mediating Effect Of Job Satisfaction On The Relation Between Organizational Justice Perception And Intention To Leave. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 235, Pages 403-411.
- Daverson, J. (2020). Jane Deverson, Sebagian Dari Generasi Ini Memiliki Tingkah Laku Negatif Seperti Tidak Hormat Pada Orang Tua, Mulai Mengenal Musik Punk, Dan Mencoba Menggunakan Ganja. *Elzheiver*.
- Defanka, A. (2019). Teori Yang Berkaitan Dengan Generasi X,Y,Z. *Jurnal Sains Ekonomi*.
- Dewi, P. S. (2019). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION A. *E-Jurnal Manajemen* , Vol. 8, No. 6, 2019 :3646-3673.
- Doğantekin, A., Boğanbekir, E., & Dedeoğlu, B. (2023). The Effect Of Customer Incivility On Employees' Work Effort And Intention To Quit: Mediating Role Of Job Satisfaction. *Tourishm Management Perspective*.
- Ekingen, E., Teles, M., Yildiz, A., & Yildirim, M. (2023). Mediating Effect Of Work Stress In The Relationship Between Fear Of COVID-19 And Nurses' Organizational And Professional Turnover Intentions. *Elshevier - Archives Of Psychiatric Nursing* , 97 - 105.
- Febrianto, R. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pimpinan Dengan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen SDM* (Vol. 2). Yogyakarta: CAPS.
- Herianto, D. (2021). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.
- Hijabuhan, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhaap Loyalitas Karyawan Pada Generasi X,Y,Z. *JIMEA*.
- Indrawati, & Puspita. (2021). Perbedaan Keterikatan Kerja Berdasarkan Generasi Kerja Karyawan Pada. *Journal Of Econmics*.
- Lakabuandi, D. (2019). Employee Relationship Sebuah Perusahaan Berdasarkan Agama Islam. *Jurnal Akidah Islam Ekonomi Bisnis*.
- Lopez, S. M., & Ortiz, C. Q. (2022). Emotional Intelligence And Social Support Of Teachers: Exploring How Personal And Social Resources Are Associated With Job Satisfaction And Intentions To Quit Job. *Psicodidactica*, 168-175.
- Mobley, D. S. (2012). Indikator Turnover. *Manajemen SDM Indonesia*.
- Ni Nyoman Ari Novarini, N. L. (2016). Pengaruhs Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Furamaxclusive Ocean Beach Seminyak Hotel. *Jurnal Ilmu Managemen*, Vol 1.
- Olaniyan, O. S., & Hystad, S. (2016). Employees' Psychological Capital, Job Satisfaction, Insecurity, And Intentions To Quit: The Direct And Indirect Effects Of Authentic. *Journal Of Work And Organizational Psychology*, 163-171.
- Olivia, D. G., & Fakhri, M. (2020). Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Karyawan Generasi X Dan Generasi Y PT Pos Indonesia. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)* .

- Praweswari, R. (2020). Hubungan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dengan Niat Resign Terhadap Stres Kerja. *Ekonomi Sains Manajemen*.
- Putra, D. A., & Sondakh. (2021). Pengertian SEM PLS Dan Cara Pengaplikasiannya. *Lembar Kerja Karya Ilmiah*.
- Reditayasa. (2019). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi Ventura*.
- Ridlo, A. (2012). Definisi Intention To Quit. *Manajemen SDM*.
- Sambodo, I. A. (2020). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA. *Jurnal Ekonomi Bisnis*.
- Suparto. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap. *Jurnal Ekonomi*.
- Susanti, D., & Halilah, L. (2029). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada CV Rabbani Asysa). *Polban*.
- Susi. (2019). Tantangan Perusahaan Mengelola Perbedaan Generasi Karyawan. *Jurnal Sains Ekonomi*.
- Umami, R. (2019). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR. *JUOB*.
- Wibowo. (2016). Kepuasan Kerja. In A. Y. Hamali, *Pemahaman Manajemen SDM* (P. 501). Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Wulansari, C. (2020). Engaruh Beban Kerja Berlebih Serta Stres Kerja Terhadap Niat Mengundurkan Diri Auditor Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Kap Big Four Indonesia. Magister Thesis, Universitas Brawijaya. *Unbraw Repository*.
- Yasa, I. G. (2020). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI. *Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia*.